



Публичная оферта

1. Общие положения

Настоящий документ (далее – «Оферта») определяет условия сотрудничества между веб-ресурсом imsubscribed.ru (далее – «Исполнитель», «Оператор», «Посредник») и клиентами – физическими и юридическими лицами (далее – «Заказчик», «Клиент», «Покупатель»). Принятие данной Оферты является акцептом условий соглашения.

2. Предмет Оферты

2.1. Услуги

Исполнитель предоставляет информационные услуги, включая технические консультации и инструкции по использованию цифровых продуктов, таких как коды активации, подарочные карты и сертификаты. Услуги направлены на обеспечение корректного доступа к различным сервисам и платформам.

2.2. Сервис

Под сервисами в рамках данной Оферты понимаются онлайн-платформы, предлагающие легальный доступ к мультимедийному контенту (видео, музыка, книги, подкасты и пр.), а также сайты, которые Заказчик может использовать в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Товар

Товаром считается цифровой продукт, предоставляемый Исполнителем через электронные каналы (e-mail, мессенджеры). Данный продукт обеспечивает доступ к Сервисам согласно их лицензионным условиям. К таким товарам относятся, но не ограничиваются: цифровые ключи, сертификаты, коды активации и прочие подобные продукты.

3. Оформление и оплата заказа

3.1. Размещение заказа

Оформляя заказ на сайте imsubscribed.ru или через мессенджеры, Клиент подтверждает согласие с условиями Оферты.

Клиент соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.2. Процесс оплаты

После оформления заявки Исполнитель проверяет возможность её исполнения.

В случае положительного результата Клиент получает реквизиты для оплаты.

Оплата производится в полном объёме.

После подтверждения платежа Исполнитель предоставляет доступ к Товару/Сервису.

Если сумма оплаты недостаточна, Клиент обязан доплатить разницу без учета комиссии.

4. Обязанности Клиента

Проверять легальность и доступность Сервиса перед оплатой.

Не перечислять средства без предварительного согласования с Исполнителем.

Обеспечить наличие технических условий для использования Товара.

В случае необходимости – предоставить доступ к аккаунту для выполнения услуги.

5. Сроки выполнения заказов

Оказание услуг и доставка Товаров осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента оплаты.

График работы Исполнителя: Понедельник – Суббота, 10:00 – 23:00 (МСК).

При необходимости срок может быть изменён по согласованию сторон.

6. Отказ от исполнения и возврат средств

6.1. Отказ от заказа

Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ на любом этапе без объяснения причин.

6.2. Условия возврата

После успешной оплаты Сервиса возврат не осуществляется.

Цифровые товары возврату или обмену не подлежат.

Если оплата Сервиса не была произведена в указанный срок, Клиенту возвращается полная сумма за вычетом комиссии за перевод.

В случае отсутствия оплаченного Товара в наличии, возврат средств не предусмотрен.

6.3. Блокировка аккаунта

Если аккаунт Клиента блокируется после успешного завершения сделки, возврат средств невозможен.

В случае блокировки аккаунта после активации приобретённого цифрового продукта, претензии не принимаются.

7. Комиссии и форс-мажор

7.1. Комиссия за оплату

Размер комиссии устанавливается индивидуально и сообщается Клиенту перед оплатой.

7.2. Форс-мажор

Исполнитель не несёт ответственности за сбои, вызванные чрезвычайными обстоятельствами (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, перебои в работе интернет-провайдеров и т. д.).

О возникновении форс-мажора сторона, столкнувшаяся с ним, обязуется уведомить другую сторону в течение 30 дней.

8. Заключительные положения

Актуальная версия условий доступна на сайте: <https://imsubscribed.ru/publicoffer>.

Оферта может быть изменена без предварительного уведомления. Обновления публикуются на сайте.